

# خدمات الڪٽرونيڪ

مدرس: مسعود معاوني

سال ۴۰۳-۱۴۰۴

# سرفصل‌های درس خدمات الکترونیک

---

- فصل اول: مفاهیم پایه رایانه
- فصل دوم: سخت‌افزار رایانه شخصی
- فصل سوم: نرم‌افزار
- فصل چهارم: شبکه‌های رایانه‌ای
- فصل پنجم: شبکه جهانی اینترنت
- فصل ششم: پست الکترونیکی
- فصل هفتم: خدمات الکترونیکی
- فصل هشتم: دولت الکترونیک / شهر الکترونیک
- فصل نهم: بانکداری الکترونیک / تجارت الکترونیک
- فصل دهم: آموزش الکترونیک / هوش مصنوعی

## فصل هفتم: خدمات الکترونیکی

- **امنیت فناوری اطلاعات:**

در حال حاضر با گسترش فناوری اطلاعات، نگرانی‌های اساسی درباره تهدیدهای امنیتی در این زمینه و چگونگی مقابله با آن‌ها وجود دارد.

- استفاده از شبکه‌های کامپیوتری و اینترنت در کنار مزایای فراوانی که دارد، زمینه‌های بسیاری را برای استفاده فرصت‌طلبان فراهم کرده است.

فناوری اطلاعات شامل فناوری‌هایی در زمینه ذخیره‌سازی اطلاعات، پردازش، انتقال و مدیریت اطلاعات است. اما امنیت فناوری اطلاعات به استفاده ایمن از فناوری و اطمینان از محیطی عاری از هر گونه تهدید گفته می‌شود.

# ویژگی‌های کلیدی امنیت اطلاعات

---

- یک سیستم امن سیستمی است که:
  - **محرمانگی:** اطلاعات تنها توسط افراد تایید صلاحیت شده قابل دیدن باشد. برای مثال در سایت هر دانشگاهی فقط عوامل آموزش، دانشجویان و اساتید حق ورود دارند.
  - **صحت:** داده‌ها نباید به صورت تصادفی یا عمدی تغییر داده، نابود یا گم شوند.
  - **قابلیت دسترسی:** هر کاربر مجاز که به اطلاعاتی نیاز داشته باشد باید به سرویس مدنظرش دسترسی داشته باشد.

# سرویس‌های آنلاین

---

- به‌طور کلی سایت‌های اینترنتی به دو دسته تقسیم می‌شوند:
  - **سایت‌های اطلاع‌رسانی و خبری:** دسترسی به این سایت‌ها با وارد کردن آدرس اینترنتی امکان‌پذیر است، مانند سایت دیجیاتو، زومیت و..
  - **سایت‌های ارائه‌دهنده خدمات خاص:** برای دسترسی به خدمات این سایت‌ها باید در آن‌ها ثبت‌نام کنیم تا به کنترل پنل دسترسی داشته باشیم. مانند سایت‌های پرداخت مالیات، کنترل پنل فروشگاه‌های اینترنتی، سایت سازمان سنجش و..

# منظور از خدمات الکترونیکی چیست؟

---

- خدمات الکترونیکی به خدماتی گفته می‌شود که در بستر اینترنت ارائه می‌شوند و هدف آن ارائه سریع خدمات و انجام سریع امور بدون نیاز به حضور فیزیکی در محل است. خدمات الکترونیکی برخلاف خدمات سنتی وابسته به مکان، زمان و ساعت‌های خاص نیستند، بنابراین به سادگی ارائه می‌شوند.
- ارائه مناسب خدمات الکترونیکی نقش مهمی در افزایش رضایتمندی مشتریان دارد.

# ضرورت خدمات الکترونیک

---

- افزایش بهره‌وری و کارایی
- بهبود کیفیت خدمات
- توسعه اقتصادی
- توسعه اجتماعی
- مبارزه با فساد

# دستاوردهای حاصل از خدمات الکترونیک

---

- کاهش محسوس مراجعات حضوری افراد به کسب و کارها و سازمانها
- مدیریت بهتر زمان
- مکانیزه و الکترونیکی شدن فعالیتها
- فراهم شدن فرصت‌های بهتر برای کارمندان (برقراری تعادل بین کار و زندگی)
- افزایش بهره‌وری سازمانی
- کاهش ترافیک و نیاز به رفت و آمد
- افزایش سرعت و دقت انجام کارها
- عدم نیاز به فضاها و فیزیکی و نگهداری سنتی اطلاعات

# موانع ارائه خدمات الکترونیکی

---

- عدم حمایت مدیران ارشد اجرایی
- هزینه‌های سنگین سخت‌افزاری و نرم‌افزاری
- کمبود نیروی متخصص در رشته فناوری اطلاعات و ارتباطات
- مشکلات مربوط به حفاظت و امنیت اطلاعات
- نداشتن سواد رایانه‌ای توسط استفاده‌کنندگان

# نکات قابل توجه در ارائه خدمات الکترونیکی

---

- فرهنگ سازی
- ایجاد زیرساخت مناسب
- ایجاد استانداردهای مناسب در زمینه ارائه خدمات الکترونیک
- استفاده از شبکه تلفن همراه
- توجه به امنیت خدمات الکترونیکی
- ایجاد تعامل بین سازمان ها

# نمونه‌هایی از خدمات الکترونیکی

- 
- دریافت و پرداخت قبوض الکترونیکی
  - خدمات ثبت‌نام الکترونیک مانند ثبت نام در دانشگاه
  - درخواست اشتراک الکترونیکی
  - درخواست مجوز تاسیس
  - درخواست الکترونیکی تاییدیه تحصیلی
  - پیگیری الکترونیکی مانند مرسولات پستی
  - آموزش الکترونیکی
  - خدمات بانکی الکترونیکی
  - خرید اینترنتی
  - خدمات شهری الکترونیکی
  - خدمات بیمه الکترونیکی
  - خدمات گردشگری الکترونیکی
  - خدمات دریافت حقوق
  - و...

# پنجره خدمات دولت هوشمند

سوالات متداول تماس با ما راهنما فا



## پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند پلی برای ارتباط موثر و بدون واسطه بین دولت و شهروندان. با ورود به این سامانه از قابلیت‌های دسترسی سریع به خدمات، احراز هویت یکپارچه و حفظ حریم خصوصی کاربران بهرمند شوید.

دانلود اپلیکیشن



ورود به سامانه با رمز یکبار مصرف

ورود با کد QR

ورود با رمز یکبار مصرف

تلفن همراه

تلفن همراه

کد امنیتی

کد امنیتی زیر را در این قسمت وارد کنید



ارسال رمز یکبار مصرف

ورود از طریق اپلیکیشن دولت من

# پژوهش کلاسی

---

- دو ابزار مناسب با توجه به رشته‌تان را برای ارائه خدمات الکترونیک را بررسی کنید. مثلاً:
  - سامانه نظرسنجی آنلاین
  - سامانه پیامکی